



موسسه آموزشی و مهندسی ۸۰۸
آموزش‌های تخصصی عمران و معماری

چگونه آرامش خود را در وسایل حمل و نقل عمومی حفظ کنیم؟



Educational and Engineering institute 808
Specialized training in Civil and Architecture

تلفن: ۰۲۱۸۸۲۷۲۶۹۴

www.civil808.com

زمستان
۹۴

حتی به هنگام بروز شرایط بحرانی، نباید وحشت زده شد.



از آغاز سال جدید، حداقل ۹ مورد چاقوکشی در خطوط مترو نیویورک گزارش شده است.

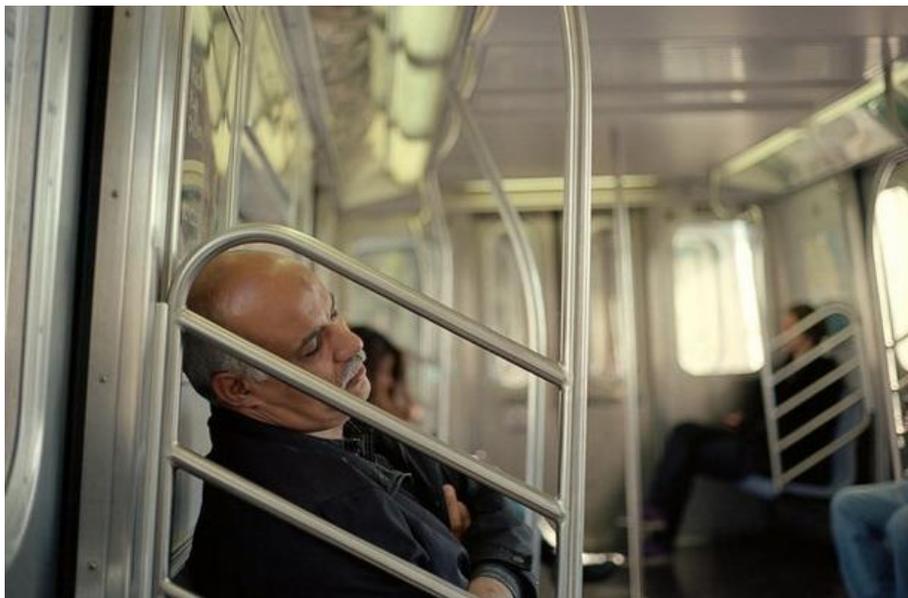
چنین آماری در مقایسه با موارد گزارش شده در بازه زمانی مشابه در سال گذشته سه عدد بیشتر بوده و به گفته William J. Bratton، یکی از مأموران پلیس این شهر، چنین آماری بسیار نا مطلوب است. حمله ها به صورت تصادفی و در مکان های مختلفی انجام شده و شخص یا اشخاص خاصی را هدف قرار نداده است. از طرفی، مجرمان به صورت مستقل و بدون وابستگی به گروه خاصی عمل نموده و هدف و انگیزه آنان نیز نا معلوم گزارش شده است.

بر این اساس، MTA و NYPD اقدامات پیشگیرانه در قبال چنین حملاتی را افزایش داده اند. اداره پلیس در صدد افزایش تعداد تیم های نظامی برای حفاظت در شبکه مترو بوده و از اداره حمل و نقل عمومی درخواست کرده نسبت به جلوگیری از ورود مجرمان حرفه ای به شبکه حمل و نقل عمومی اقدام نماید. اقدامی که قبلا از سوی MTA به دلیل عدم مطابقت چنین محدودیت گسترده ای با قانون اساسی کشور مورد مخالفت قرار گرفته بود.

در سراسر شهر، اغلب استفاده کنندگان از حمل و نقل عمومی متشنج و در اضطراب هستند. به ویژه زمانی که چنین حوادثی در شهر تکرار می شود، طبیعی است که چنین حوادثی را اجتناب ناپذیر دانسته و احساس ترس و نا امنی نمایند. اما آیا این ترس راه حلی برای در امان ماندن از چنین حوادثی است؟

پروفسور Jason Young، استاد روانشناسی دانشگاه Hunter در پاسخ به این سوال می گوید: "اگر شما احساس نگرانی به خود راه داده و آن را به صورتی برجسته در خود حفظ نمایید، این احساس موجب عمل زدایی شما خواهد شد؛ زیرا نمی توانید عملکرد طبیعی خود را داشته باشید."

این سؤال را می توان به این صورت مطرح کرد: "چگونه می توان میان هوشیار بودن و در عین حال بسیار نگران نبودن تعادل برقرار کرد؟"



NYPD به منظور تشویق مسافران به دقت و هوشیاری بیشتر، در صدد اجرای طرحی به صورت بیدار کردن مسافرانی است که در مترو

خوابشان می برد (David Tan/Flickr).

Young در گفتگو با CityLab می گوید از دیدگاه آمار و احتمالات، حملاتی از قبیل چاقوکشی در مترو ممکن است بیش از حد بزرگنمایی شده باشد. اما ماهیت ذاتی، اختیاری و مستبدانه چنین حوادثی، آنها را تبدیل به تهدیدی جدی برای شهروندان می نماید. به گفته این روانشناس: "افراد، غیر قابل پیش بینی ترین عامل در مکان های پر جمعیت محسوب می شوند."

روزانه حدود ۶ میلیون نفر از مترو استفاده می نمایند؛ برای افرادی که در محیط های شهری زندگی می کنند، حمل و نقل عمومی یکی از ضروریات زندگی روزانه محسوب می شود. مترو همچنین جنبه ای از زندگی افراد است که کنترل بسیار کمی بر روی آن وجود دارد. طبق گفته Young، فضای بسته مترو "محیطی بسیار حساس ایجاد نموده" و به هنگام وقوع حوادث، مردم احساس می کنند گیر افتاده اند و از این رو ترس به سرعت در میان آنها منتشر می گردد.

Young ادامه می دهد، بهترین راه حل برای "تعدیل اضطراب" در این مواقع ریشه در همان جایی دارد که نگرانی از آنجا آغاز شده است: ذهن فرد.

عامل روان شناختی مرتبط با ایمنی عمومی همان چیزی است که توسط MTA نیز مورد بررسی قرار گرفته است. در سال ۲۰۰۷، سیستم حمل و نقل عمومی نیویورک طرحی با عنوان "اگر چیزی مشاهده کردید، اطلاع دهید" به منظور تشویق مردم به مشارکت در آگاهی از جرم و جنایت، و گزارش آن راه اندازی نمود. Karen Lund Petersen در کتاب خود به نام "باز تعریف ریسک و امنیت ملی" می نویسد این طرح مبتکرانه دارای یک هدف انتزاعی دیگر نیز هست:

قابل رویت بودن، امنیت عمومی در جامعه به وجود می آورد. این نتیجه حداقل به دو دلیل حاصل می گردد: نخست، مشاهده یک سیستم کنترلی در شهر موجب می شود افراد از اجرای اقداماتی در راستای حفظ امنیت جامعه آگاه شده و در نتیجه بیشتر احساس امنیت نمایند. در واقع ارتباط مستقیمی میان مشاهده و کنترل ترس وجود دارد. از طرف دیگر، قابل رویت بودن باعث می شود افراد در شناسایی خطر مشارکت نمایند. این مشارکت از اهمیت بالایی برخوردار است، زیرا همان طور که رئیس شورای امنیت می گوید: "زمانی که فردی به عنوان یک شهروند در یک اقدام عمومی مشارکت می کند، به تدریج نسبت به کل آن فعالیت تسلط خواهد یافت." (شورای امنیت، سال ۲۰۱۰)

به گفته Young، این طرح دو اصل مهم از اصول "تئوری محرک دفاعی" از روانشناس Ronald W. Rogers را در بر دارد: اعتقاد به راه حل و اعتقاد به خود. اصل اول به وجود آمدن مجموعه ای معین از رفتارهای بازدارنده برای مقابله با خطرها و حوادث در افراد بوده و خود باوری میزان اعتماد به نفس فرد برای بروز دادن چنین رفتارهایی است.

تمرین و آمادگی ذهنی برای حفظ آرامش به هنگام مواجهه با خطرها و حوادث نیاز به زمانی طولانی برای مدیریت ترس به هنگام سفر کردن دارد. بایستی به این نکته مهم توجه کرد که هنگامی که مسافران حس آرامش و امنیت از خود نشان دهند، این احساس به تمام افراد حاضر در آن وسیله نیز انتقال خواهد یافت.

Young ادامه می دهد روش دیگر برای کنترل ترس به هنگام سفر کردن، آگاهی از عدم احتمال وقوع چنین حملاتی به لحاظ اماراتی است. مردم اغلب تمایل به اغراق در مورد نرخ وقوع این حوادث دارند، در صورتی که بنا به گفته Young: "وقوع این حوادث از احتمال بسیار کمی برخوردار است."

با تمامی این اوصاف، اجرای اقدامات امنیتی از طرف دولت برای مقابله با حوادثی از قبیل حملات نیویورک ضروری است: به گزارش خبر گذاری New York Daily News، علاوه بر در نظر گرفتن شرایط ویژه امنیتی توسط MTA و NYPD، مأموران پلیس این شهر نیز اقدام به بیدار کردن مسافران به خواب رفته برای جلوگیری از قربانی شدن آنان در چنین حملاتی نموده اند.

Young همچنین بر اهمیت تلاش بیشتر افراد برای حفظ موقعیت خود در متروها و اتوبوس ها تأکید می کند - به عنوان مثال، تلاش افراد برای محافظت از وسایل خود و ترک عادت به خواب رفتن در مترو.