

## چگونه اضطراب کارگران را برای بازگشت به محل کار کاهش دهیم؟



در هفته‌های ابتدایی همه‌گیری جهانی ویروس کرونا در ایالات‌متحده، مدیران بخش ایمنی در EV Construction سؤالاتی را از کارمندان و پیمانکاران فرعی که نگران ایمنی کار در هنگام شیوع فزاینده ویروس بودند، مطرح کردند. آن‌ها می‌خواستند بدانند چگونه رؤسای شرکت سلامت افراد را حفظ می‌کنند.

شرکت میشیگانی مستقر در هلند، با توجه به نگرانی‌های خود به سرعت مجموعه‌ای از پروتکل‌ها برای ایمنی و تمیز بودن سایت‌های کاری تهیه کرد.

شرکت Novakoski معتقد است با مشارکت همه افراد چیزی برای نگرانی در خصوص پیشامدهای بعدی وجود نخواهد داشت.

تمرکز این شرکت بر ایمنی و شفافیت باعث شده تا حدود ۷۵٪ از کارگرانی که به دلیل تمهیدات بهداشتی در اوایل بحران تصمیم به ماندن در خانه داشتند به پروژه‌ها برگردند.

به گفته معاون اجرایی بخش مدیریت ریسک Tricia Kagerer، رؤسای بخش ایمنی روزانه برای ملاقات با کارمندان از پروژه‌ها بازدید می‌کنند و به آن‌ها اطمینان می‌دهند که آنچه را برای موفقیت لازم دارند، مهیا است. Kagerer می‌گوید ما نمی‌توانیم این واقعیت را تغییر دهیم که کووید ۱۹ در ایالات‌متحده و بین جوامع ما وجود دارد. ما می‌توانیم رفتار خود را در محل کار و خانه تغییر دهیم و قدم‌هایی برای سالم ماندن برداریم.

## جلوگیری از غیبت

در سراسر کشور، کارگران ساختمانی از ترس ابتلا به ویروس و انتقال آن به سالخوردگان یا اعضای نایمن خانواده، نتوانستند به‌خوبی از پس کار خود برآیند.

یک بررسی جدید در مورد ساخت و ساز نشان داد که برخورد با کارمندان مضطرب بزرگترین چالش پیمانکاران است، ۷۸٪ از پاسخ‌دهندگان گفته‌اند این، یکی از تأثیرگذارترین موارد بحرانی در تجارت آن‌ها است.

حفظ کارکنان و اطمینان خاطر از این امر مهم است. یک رویکرد پیشگیرانه، به کاهش نرخ غیبت‌هایی که بسیاری از پیمانکاران در حال حاضر با آن روبرو هستند کمک خواهد کرد.

برای تسهیل انجام شدن کار در سایت‌ها، پیمانکاران باید به نگرانی کارمندان درباره تمیز بودن محل کار و فاصله‌گذاری اجتماعی توجه کنند. مدیران باید قوانینی در راستای به رسمیت شناختن این ترس‌ها تهیه کنند.

این مراحل نه تنها باعث می‌شود کارمندان به کار خود برگردند بلکه به کاهش مسئولیت کارفرما نیز کمک می‌کنند.

### علائم استرس

علیرغم تلاش بیشتر کارفرمایان، برخی از کارگران در این دوره بی‌سابقه هنوز با اضطراب بالایی دست‌وپنجه نرم می‌کنند. Kagerer می‌گوید مدیران باید علائم استرس مانند نگرانی بیش‌ازحد، عصبانیت، از دست دادن تمرکز و مشکل در خواب را بین اعضای تیم تشخیص دهند.

بحران همه‌گیری نرمال نیست؛ هیچ‌کدام از ما در زندگی خود چنین چیزی را تجربه نکرده‌ایم. طبیعی است که احساس خوبی نداشته باشیم.

وی اضافه کرد استرس کنترل نشده می‌تواند منجر به موارد بسیاری شود که بر ایمنی نیروی کار تأثیر می‌گذارد. نگرانی مداوم از قرار گرفتن در معرض کووید ۱۹، فشارهای خانوادگی و اخبار ۲۴ ساعته می‌تواند منجر به آسیب شود. مسائل مؤثر بر سلامت روانی همچنین می‌تواند منجر به اعتیادی شود که خطرات ایمنی بیشتری را برای سایت‌ها ایجاد می‌کند.

Kagerer گفت، اکنون بیش از هر زمان دیگری، تیم‌های عملیات ساختمانی باید به دنبال شناسایی علائم استرس کارکنان خود باشند و منابع لازم را برای کاهش تأثیرپذیری کارمندان خود فراهم کنند.

مترجم: نشاط اخوت

منبع:

<https://www.constructiondive.com/news/managing-absenteeism-and-uncertainty-on-the-jobsite/577170/>